



QUIENES SOMOS

Somos una empresa puertorriqueña, enfocada en solucionar los problemas tecnológicos de nuestros clientes para lograr el buen funcionamiento de sus sistemas de información y comunicación. Ayudamos a nuestros clientes a maximizar su infraestructura.

MISIÓN DE JTA

Brindar un servicio confiable y de excelencia para que las pequeñas y medianas empresas tengan un funcionamiento eficiente en sus sistemas de información y comunicación que los ayude a alcanzar sus objetivos.

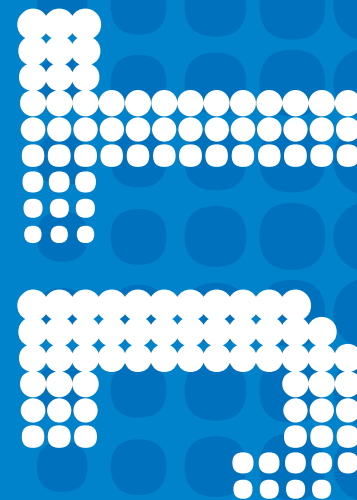


Calle Guayama, #556, San Juan, PR 00918
Tel. 787.753.7294 • Fax 787.756.8270
www.jointtechpr.com



Joint
Technologies
For
Automation

- Computer
- Networks
- Communications



Nuestros Principios

- Brindar un servicio rápido y de calidad.
- Ahorrarle tiempo y dinero a nuestro cliente.
- Contar con un soporte técnico que atienda con eficacia las necesidades de los clientes.
- Utilizar lo mejor en tecnología.

Servicios

- Servicios Técnicos
- Configuración y Reparación de PCs.
- Reinstalación y configuración de Software (programas).
- Reparación de impresoras y periféricos (accesorios de la computadora).
- Actualización de Hardware (piezas de computadoras).
- Control y remoción de virus y spam.
- Recuperación de información de discos dañados.
- Configuración de periféricos y programas de comunicaciones

SERVIDORES

- En JTA, creamos servidores adaptados especialmente para las necesidades de su empresa.
- Tenemos servidores para empresas que poseen 3 ó más computadoras.
- Creamos tu servidor con lo último en tecnología para garantizar la seguridad de su información.

¿POR QUÉ TENER UN SERVIDOR?

- El cliente tiene "back-up" de toda la información que hay en las computadoras
- Seguridad & Control: Con un servidor se puede restringir y limitar el acceso de los usuarios a información confidencial como también controlar los "sites" de internet que los usuarios pueden acceder.
- Se puede manejar los correos electrónicos de los usuarios y sincronizar los mismos a través de Outlook.

Diseño de PC's

- Diseñamos PC según las especificaciones del cliente, no importa si es para su uso personal, para uso dentro del hogar o para el uso dentro de su empresa.

Networks (Redes)

- Ofrecemos servicios de soporte y configuración de Redes: Windows 2003 & 2008 Small Business, Unix y Linux.
- Instalación de redes LAN (internas) y WAN (externas) creando soluciones internas y externas para su empresa.
- Analizamos, diseñamos e implementamos sistemas de seguridad para redes corporativas y empresariales.

Cuadros Telefónicos

- Instalamos, Configuramos y damos mantenimiento a cuadros telefónicos Nortel (compañía líder en la industria de cuadros telefónicos del mundo).
- Ofrecemos el servicio de cableado telefónico y de instalación de paneles telefónicos para su empresas.

"JTA on Call"	JTA Services Pack 5.0	JTA Services Pack Upgraded	+Plus
Costo de \$75.00 por hora o fracción.	Costo de \$300.00 mensual	Costo de \$550.00 mensual	Costo sujeto a la cantidad y variedad de equipos. Este es una herramienta que puede ser añadida a cualquier otro contrato.
Servicio básico sin contrato, para trabajar todas las llamadas de personas interesadas en utilizar nuestros servicios.	5 horas mensuales no acumulativas. (\$60.00 por hora o fracción)	10 horas mensuales no acumulativas. (\$55.00 por hora o fracción)	Reparación de equipo sin costo durante el término del contrato.
----	Hora adicional o fracción: \$65.00 c/u	Hora adicional o fracción : \$60.00 c/u	Si la reparación tardara más de un tiempo razonable, JTA proveerá temporariamente un equipo equivalente al removido.
Se atenderán en orden de llamadas.	Tiene prioridad sobre clientes sin contrato de mantenimiento.	Tiene prioridad sobre clientes sin contrato de mantenimiento.	Si el equipo no tuviera arreglo, el equipo provisto pertenecerá al cliente sin costo alguno